



‘บีเคไอ’ขยายช่องทาง เคลมรถผ่านออนไลน์

กรุงเทพประกันภัย ขยายช่องทางให้บริการ
สินไหมทดแทนยานยนต์ ผ่านแอปฯ “BKI
iCare” เคลมรถผ่านออนไลน์ อำนวยความ
สะดวกแก่ลูกค้าในการแจ้งเคลมรถยนต์
ด้วยตัวเอง พร้อมฟังก์ชันการให้บริการที่
เกี่ยวข้องอีกด้วย

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด
(มหาชน) หรือ BKI ขยายช่องทางการ
ให้บริการสินไหมทดแทนยานยนต์ออนไลน์
ภายใต้ชื่อ i-Claim ผ่านแอปพลิเคชัน BKI
iCare เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าใน
การแจ้งเคลมรถยนต์ได้ง่ายๆ ด้วยตนเองผ่าน
โทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน

โดยดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน BKI
iCare แล้ว เข้าเมนู “Claim” จะพบกับ
ฟังก์ชัน “ทำเคลมออนไลน์” (i-Claim)
ที่เปิดให้บริการเคลมรถยนต์ออนไลน์ ซึ่งมี
เพียง 6 ขั้นตอนง่ายๆ โดยระบุข้อมูลที่จำเป็น
ได้แก่ 1.กรมธรรม์รถยนต์ 2.ข้อมูลของผู้แจ้ง
3.ข้อมูลของผู้ขับขี่ 4.รายละเอียดการเกิดเหตุ
พร้อมถ้อยคำรูปชิ้นส่วนรถบริเวณที่ได้รับความ
เสียหาย 5.เลือกศูนย์ซ่อม และ 6.ตรวจสอบ
รายละเอียดแล้วส่งข้อมูลแจ้งเคลมได้ทันที

ทั้งนี้ บริการ i-Claim เป็นบริการ
สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1
ที่สามารถแจ้งเคลมได้เฉพาะในกรณีที่เกิดที่เอา
ประกันภัยเป็นฝ่ายถูกและมีหลักฐานความรับ
ผิดจากคู่กรณี และ/หรือ ในกรณีที่รถที่เอา
ประกันภัยเป็นฝ่ายผิดและไม่มีคู่กรณีที่จะต้อง
รับผิดชอบ โดยจำกัดความเสียหายไม่เกิน 6

ชั้นงาน และสามารถแจ้งรายละเอียดการเกิด
เหตุได้ไม่เกิน 4 เหตุการณ์

นอกจากนี้ ยังมีฟังก์ชันการให้บริการ
ด้านสินไหมทดแทนยานยนต์ที่เกี่ยวข้อง
ด้วย เช่น บริการส่งตำแหน่งจุดเกิดเหตุ โดย
เมื่อลูกค้าเกิดอุบัติเหตุ สามารถเลือกกด
ปุ่มส่งตำแหน่งเพื่อแจ้งจุดเกิดเหตุของลูกค้า

ในขณะนั้นกลับไปยัง
บริษัทฯ เพื่อให้เจ้า
หน้าที่ติดต่อกลับใน
ทันที หรือเลือกกด

ปุ่มโทรออกไปยังหมายเลขโทรศัพท์ 1620
เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ

และบริการแนะนำศูนย์ซ่อมมาตรฐาน
กรุงเทพประกันภัย (อยู่ในสัญญา) และศูนย์
ซ่อมตัวแทนจำหน่าย ลูกค้าสามารถค้นหาและ
เลือกศูนย์ซ่อมที่สะดวกเข้ารับบริการได้
ทั่วประเทศ โดยมั่นใจได้ในมาตรฐานการซ่อม
พร้อมแผนที่แสดงตำแหน่งที่ตั้งของศูนย์ซ่อม
รายละเอียดที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ
อย่างครบถ้วน

ปัจจุบันกรุงเทพประกันภัยได้เปิด
ให้บริการเคลมรถยนต์ออนไลน์ในระบบ i-
Claim ผ่านแอปพลิเคชัน BKI iCare รวม
ถึงเว็บไซต์ bangkokinsurance.com เพื่อให้
ลูกค้าได้รับความสะดวก รวดเร็ว และตอบ
สนองไลฟ์สไตล์ของคนในยุคดิจิทัลได้อย่าง
ตรงใจ พร้อมเคียงข้างดูแลสร้างความอุ่นใจใน
ทุกย่างก้าว